

TURISMO

1

ACCESSIBILE

Appennino Parmense

GUIDA TECNICA
ALLE STRUTTURE
RICETTIVE
E RISTORATIVE
NELLA PROVINCIA
DI PARMA



PROVINCIA
DI PARMA

1[^] EDIZIONE PILOTA - MAGGIO 2004



Un particolare ringraziamento alle Associazioni di categoria con le loro strutture provinciali e locali e a tutti gli operatori del turismo e del sociale che hanno collaborato al progetto e soprattutto ad albergatori e ristoratori che hanno dato la loro disponibilità per la realizzazione di questa guida.

**PROVINCIA
DI PARMA**

*Hanno collaborato al progetto
'Turismo Accessibile':*

Per la Provincia di Parma

Servizio Turismo

*Gabriele Annoni, Giordana Masetti
e Simona Sabbadini*

Servizio Sanità e Servizi Sociali

M.Grazia Chiari, M.Luisa Pacchiani

Per l'Associazione Si Può

Leris Fantini

Per la rilevazione dei dati

*Simona Lombardelli, Massimiliano Tedeschi,
Cecilia Gabelli, Fabrizio Bianchini,
Claudia Carboni, Chiara Calugi,
Raffaella Tagliafierro*

Per la revisione delle schede

Fabiana Ecca

DATA BASE 'TURISMO ACCESSIBILE'

Leris Fantini

PROGETTO E TRASPOSIZIONE INTERNET

Laboratorio di Informatica (LIT)

Alessandro Riccomini, Gianpietro Gorreri

PROGETTO E TRASPOSIZIONE EDITORIALE

Giuseppe Maghenzani

*la Provincia di Parma augura a tutti un lieto
soggiorno sul nostro Appennino*

**INDIRIZZI UTILI PER
IL 'TURISMO ACCESSIBILE'**

Associazione SiPuò

V. Foro Boario 55

44100 Ferrara

Tel. 0532 978659

Fax 0532 719036

www.laboratoriosipuo.net

info@laboratoriosipuo.net

Provincia di Parma

Servizio Turismo

P.za Cesare Battisti 15

43100 Parma

Fax 0521 238605

turismo@provincia.parma.it

Per consultare il data base
su internet degli esercizi
censiti in provincia di Parma

www.portale.parma.it

sezione turismo

Sito internet

Regione Emilia Romagna

www.emiliaromagnaturismo.it

... E ADESSO PARLIAMO DI TURISMO ACCESSIBILE

TURISMO e ACCESSIBILITA'

L'esperienza dell'Emilia-Romagna

Da qualche tempo, ormai da oltre quattro anni, l'Assessorato Turismo della Regione Emilia-Romagna è impegnato con una serie di attività che, per semplicità e forse non molta originalità', abbiamo chiamato "Emilia-Romagna per tutti".

Raccogliendo il testimone dal Dipartimento del Turismo, e aderendo alla Giornata Nazionale del Turismo Accessibile del gennaio 2001, sono state avviate diverse iniziative che stanno procedendo senza molto clamore, ma con risultati concreti.

Per il turismo, ma anche per altre attività economiche, le questioni della piena accessibilità per tutti non è tanto un doveroso segno di civiltà e di sensibilità, ma è anche un importante elemento economico. E, soprattutto, un elemento di qualificazione complessiva dell'offerta turistica.

Saper accogliere e soddisfare clienti con esigenze speciali è un segno di alta professionalità e di qualità, oltre che di sensibilità etica. E inoltre apre le porte a milioni di clienti e ospiti che spesso preferiscono altri Paesi rispetto al nostro e che verrebbero in Emilia Romagna se fossero certi di essere adeguatamente accolti.

L'iniziativa sul turismo accessibile della Provincia di Parma rientra appieno nel nostro programma di lavoro, e non a caso sarà inserita tra quelle cosiddette "buone pratiche" che vogliamo scambiare con altri partner all'interno del progetto europeo sul Turismo Accessibile su cui stiamo lavorando.

Altro motivo di soddisfazione è vedere che viene coinvolto il territorio e gli operatori della montagna parmense, segno dell'attenzione e della sensibilità degli operatori turistici, ai quali va il più vivo ringraziamento.

Bologna, Aprile 2004

*Guido Pasi
Assessore al Turismo
Regione Emilia Romagna*

Turismo per tutti in Provincia di Parma

Con l'iniziativa "Turismo per tutti" la Provincia di Parma intende offrire una nuova opportunità ai turisti con particolari necessità, nel segno del diritto alla vacanza per tutti, della qualità certificata e dei turismi specifici.

L'azione congiunta degli Assessorati al Turismo e ai Servizi sociali, che hanno aderito ad un progetto con la Regione Emilia-Romagna e che si sono avvalsi della consulenza e della collaborazione dell'Associazione "SiPuò", ha consentito di avviare sul territorio la rilevazione delle strutture alberghiere e ristorative, per verificarne l'accessibilità per utenti con particolari esigenze alimentari, allergiche, fisiche o legate all'età. L'operazione ha avuto l'appoggio delle stesse organizzazioni di categoria, che hanno tra l'altro fornito utili indicazioni.

L'importanza dell'iniziativa, progetto-pilota in ambito regionale, è evidente. Inserita in quella "cultura dell'ospitalità" su cui la Provincia sta lavorando da tempo, essa nasce dal principio di garantire a tutti il diritto di poter viaggiare e fruire di una buona qualità di vita nel tempo libero: turismo per tutti, dunque, partendo dal mettere a disposizione le informazioni sulle strutture. Il passo successivo al censimento dei locali (in tutto circa 450: prevalentemente ristoranti, pizzerie e alberghi lungo i più noti itinerari turistici del Parmense) è proprio quello della pubblicazione dei risultati: su internet (nel sito della Provincia e nel Portale Parma) e in una serie di guide cartacee. Questo è un primo importante risultato concreto del progetto.

Ecco dunque ora, ad inaugurare le uscite, questa guida dedicata all'Appennino, che ci auguriamo risulti strumento utile agli interessati e agli operatori. Uno strumento che vuole offrire un primo quadro della situazione senza avere comunque pretese di esaustività: il censimento infatti continuerà interessando altre strutture, nell'intento di rendere sempre più dettagliata la nostra "fotografia" del territorio.

M. Caterina Siliprandi
Assessore alla Cultura e al Turismo

Tiziana Mozzoni
Assessore alla Sanità e ai Servizi Sociali

Il turismo accessibile è sicuramente un bisogno ormai manifestato da molti clienti che hanno esigenze diverse da quelle cosiddette standard;

diremmo speciali ma la dimensione del fenomeno ci fa pensare che poi speciali tanto non sono, o forse lo standard sta cambiando?.

Troppe volte, infatti, il turista con bisogni speciali incontra difficoltà nell'ottenere servizi e nel reperire informazioni sull'accessibilità delle strutture turistiche e sovente le poche informazioni disponibili sono spesso inesatte o non rispondendo per nulla alla situazione reale.

Rilevare l'accessibilità non è certamente cosa semplice e cosa ancor più difficile è stabilirne un valore di accessibilità.

La guida, in formato cartaceo, non contiene informazioni esaustive ma solo indicazioni che aiutano il cliente nella propria scelta. La guida vuole essere uno degli strumenti del sistema informativo che trova, nella rete di Internet, un'ulteriore supporto.

La pubblicazione non è sicuramente esaustiva, né vuole esserlo; è una prima tappa di un censimento ambizioso iniziato nell'anno 2002 con l'obiettivo di trasformare l'informazione in servizio.

Il servizio, perché sia un valore aggiunto al sistema di ospitalità già esistente, deve essere caratterizzato da una informazione "oggettiva".

Informazione oggettiva significa non giudicare, non emarginare ma bensì valorizzare i servizi, farli conoscere, offrire una fotografia reale dell'ambiente, dei servizi, della fruibilità di questi

e mettere, il cliente (con necessità speciali) nelle condizioni di scegliere e, perché no, di usufruire di nuovi servizi per l'orientamento, l'assistenza, ecc...

Tutto ciò è possibile se chi consulta ha a disposizione tutte le informazioni necessarie: dimensioni, fotografie, piantine, descrizione di percorsi, spazi e servizi e, ciò mal si associa con lo strumento cartaceo "guida".

E' stato quindi necessario fare un'operazione di sintesi rispetto alla mole di dati in nostro possesso, introducendo, per ogni esercizio di valenza turistica, una indicazione di massima dell'accessibilità al solo scopo di orientare il cliente nella scelta del servizio di cui ha bisogno.

Il cliente, come si evince dalla grafica, non è solo la persona su sedia a ruote (stereotipo culturale molto diffuso) ma sono diverse macro categorie dove la maggior parte di noi si può identificare; dunque non una guida per persone con disabilità, ma una guida con informazioni, di qualità, per tutti.

Una migliore informazione, senza dubbio, aiuta ad organizzare meglio le vacanze di chiunque ma, sottolineiamo sempre che, se i dati non sono ritenuti esaustivi, è necessario attivare un contatto diretto con la struttura o con i fruitori della stessa. Ricordiamoci che una vacanza male organizzata ha in sé un alto fattore di rischio che nessun CLIENTE vorrebbe vivere come esperienza e ancor più, chi ha esigenze speciali o maggiori.

Come utilizzare la Guida

Nonostante sia la prima edizione pilota dell'esperienza 'Turismo Accessibile', il numero degli esercizi censiti in questa Guida è notevolmente ampio e rappresentativo dell'offerta ricettiva e ristorativa dell'Appennino Parmense.

La guida presenta gli esercizi pubblici censiti in ordine alfabetico per Comuni di appartenenza. I Comuni sono a loro volta inseriti in ordine alfabetico per vallata di appartenenza, secondo un itinerario ideale che percorre il crinale parmense da Est a Ovest. Lo schema tipo è dunque questo:

INSEGNA - COMUNE - VALLATA

Per facilitare la consultazione della guida, gli indici permettono poi di effettuare la ricerca secondo ciascuna di queste modalità. Troveremo inoltre gli esercizi suddivisi anche per tipologia di licenza (ad es., una stessa insegna che dispone di albergo e ristorante è rilevata in due schede separate). Ciò per il semplice motivo che le valutazioni di accessibilità per una sala ristorante possono essere molto diverse da quelle che si applicano per una camera d'albergo.

OGNI SCHEDA PRESENTA DIVERSI ELEMENTI:

NOME E INDIRIZZO INSEGNA, DATI PER IL CONTATTO (NUMERI TEL., NOME REFERENTE, ECC.)

FOTO/ICONA DELLA STRUTTURA

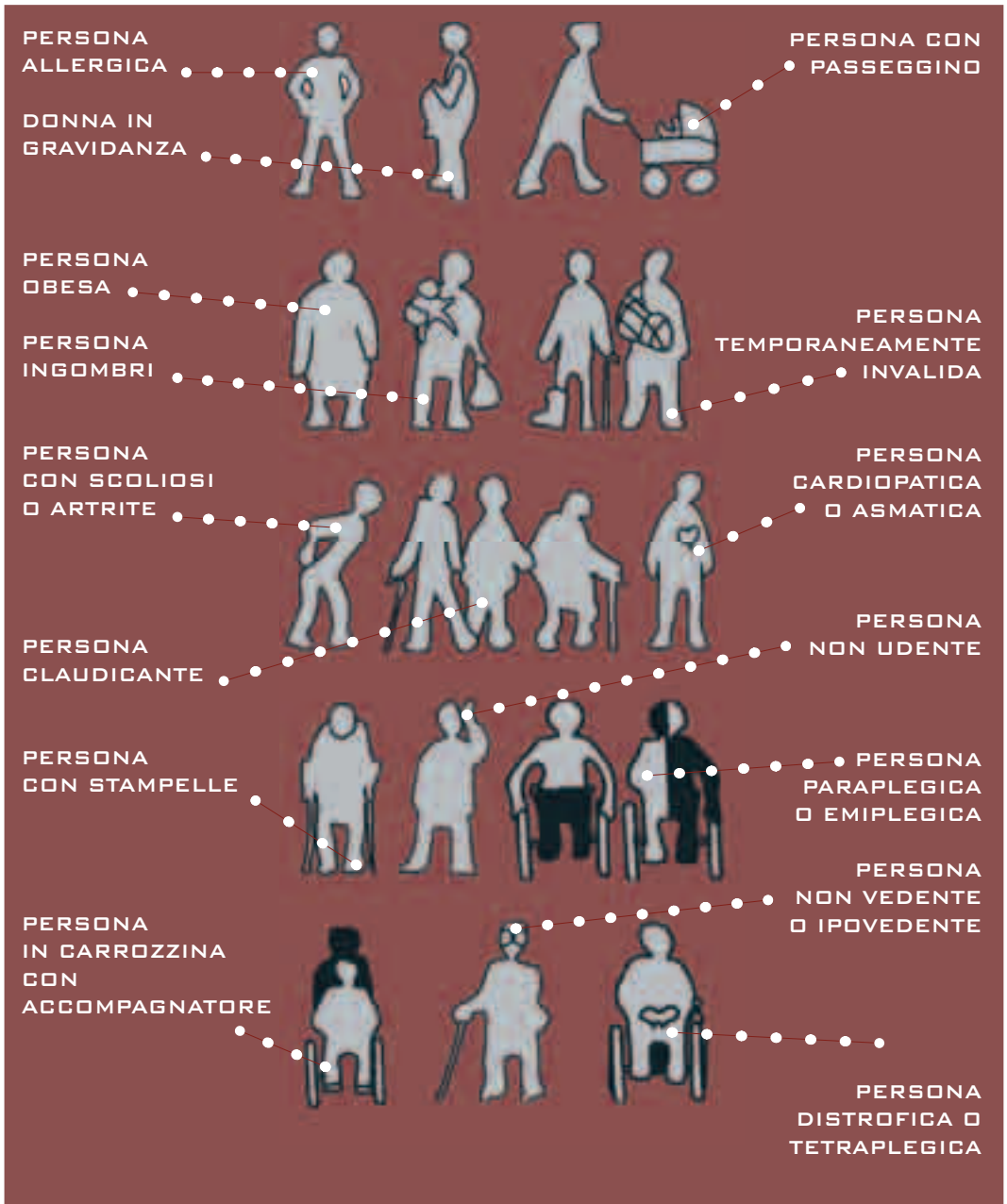
DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA IN ORDINE ALLA SUA COLLOCAZIONE GEO-TURISTICA E, SOPRATTUTTO, IN ORDINE ALLA PRESENZA O MENO DI BARRIERE ARCHITETTONICHE.

VALUTAZIONE SINTETICA DEL GRADO DI ACCESSIBILITÀ TRAMITE UNA TABELLA SIMBOLI CON VALORI DI RILEVAMENTO DA 3 A 1.

I SIMBOLI (VEDI LEGENDA A PAG.11) RISPESCHIANO LE SITUAZIONI / PATOLOGIE PIÙ FREQUENTI O PROBLEMATICHE.



SIMBOLI



VALORE / GRADO DI ACCESSIBILITA' NELLE STRUTTURE RICETTIVE

3 = BUONA

2 = PARZIALE

1 = SCARSA

INDICE PER VALLATA

VAL D'ENZA	PAG. 17
<i>Comuni di:</i>	
<i>Neviano degli Arduini</i>	
<i>Monchio delle Corti</i>	
<i>Palanzano</i>	
VAL PARMA	PAG. 39
<i>Comuni di:</i>	
<i>Corniglio</i>	
<i>Tizzano</i>	
VAL BAGANZA	PAG. 57
<i>Comuni di:</i>	
<i>Calestano</i>	
VAL BAGANZA/TARO	PAG. 67
<i>Comuni di:</i>	
<i>Berceto</i>	
<i>Terenzo</i>	
VAL TARO	PAG. 85
<i>Comuni di:</i>	
<i>Albareto</i>	
<i>Bedonia</i>	
<i>Borgo Val di Taro</i>	
<i>Compiano</i>	
<i>Tornolo</i>	
VAL CENO	PAG. 155
<i>Comuni di:</i>	
<i>Bardi</i>	
<i>Varano de' Melegari</i>	
<i>Varsi</i>	
VAL CENO/STIRONE	PAG. 179
<i>Comuni di:</i>	
<i>Pellegrino Parmense</i>	

INDICE PER COMUNE

ALBARETO	PAG. 85
BARDI	PAG. 155
BEDONIA	PAG. 93
BERCETO	PAG. 67
BORGHO VAL DI TARO	PAG. 113
CALESTANO	PAG. 57
COMPIANO	PAG. 139
CORNIGLIO	PAG. 39
MONCHIO D. CORTI	PAG. 17
NEVIANO ARDUINI	PAG. 25
PALANZANO	PAG. 35
PELLEGRINO P.SE	PAG. 179
TERENZO	PAG. 79
TIZZANO	PAG. 47
TORNOLO	PAG. 145
VARANO DE' MELEGARI	PAG. 165
VARSÌ	PAG. 175

INDICE PER INSEGNA

Ablondi	40
Al Vecchio Mulino	96
Albergo Centrale (Rist.)	146
Albergo Firenze	117
Albergo Fontana	58
Albergo Prato Spilla	24
Ant. Ost. del Pellicano	156
Ant. Ost. La Colomba	176
Arianna	68
Battistoni	166
B&B Serchio	134
Belvedere 'U Rissu' (Alb.)	97
Belvedere 'U Rissu' (Rist.)	98
Berzolla (Alb.)	86
Berzolla (Rist.)	87
Blu Moon	26
Ca' Bianca	114
Ca' d' Ranier	48
Ca' du Pestu	99
Cantarelli	167
Casanuova	49
Castello	168
Centrale	147
Certo Carmela	50
Chalet del Molinatico	115
Chalet Pineta (Alb.)	27
Chalet Pineta (Rist.)	28
Chiappari	100
Ciambellino	18
Corradi	29
Da Berto	19
Da Borzoni	116
Da Cecchino (Alb.)	94
Da Cecchino (Tratt.)	95
Da Dirce	101
Da Gianni	69
Da Gianni e Giuliana	88
Dalla Giacoma	51
Da Mussi	140
Da Rino	70
Da Rita	20
Da Ruggeri (Alb.)	89
Da Ruggeri (Pizzeria)	90
Da Tina e Lucia	157
Da Vigion	41

Da Zipo	52
Dei Bassi	91
Della Roccia	169
Delle Vigne	170
Dl'Andrea	21
Due Lanterne	42
Figoni	158
Figoni Isingrini	159
Firenze	118
Fontana	59
Frascara	119
Gioli (Alb.)	71
Gioli (Rist.)	72
Giovanelli	171
Hotel Sant'Anna	108
Il Canaletto	60
Il Capriolo	30
Il Castione	61
Il Monello	120
Il Rustico	121
Ilari	36
Internazionale	73
L'Altra Buca dei Diavoli	172
La Baracca (Affittacam.)	160
La Baracca (Rist.)	161
La Cava	31
La Colomba	177
La Corte	122
La Moretta	43
La Pergola	102
La Perla	141
La Pieve (Bedonia)	103
La Pieve (Neviano)	32
La Smarrita (B&B)	162
La Smarrita (Rist.)	163
La Tana dei Lupi	22
La Tempestosa	104
La Valle	173
La Vecchia Compiano	142
Lago Blu	180
Le Follie	143
Locanda Castello	53
Locanda dei Boschi (Alb.)	80
Locanda dei Boschi (Rist.)	81
Locanda I Toscani	123

Locanda Mariella	62
Locanda Montefuso	54
Longinotti	148
Lo Scoiattolo	23
Mantovani (Alb.)	63
Mantovani (Rist.)	64
Martini	124
Mazzini	33
Millenium	92
Mimosa	125
Miramonti (Tizzano)	55
Miramonti (Tornolo, Alb.)	149
Miramonti (Tornolo, Rist.)	150
Mistrello	126
New Green Valley	127
On The Road	65
Ost. Via Francig. (Berceto)	76
Ost. Via Francig. (Terenzo)	82
Osteria I Toscani	128
Pasquinelli (Affittacam.)	74
Pasquinelli (Rist.)	75
Pommery	181
Reghitto	105
San Marco (Alb.)	106
San Marco (Rist.)	107
Sant'Adone (Alb.)	129
Sant'Adone (Rist.)	130
Savoia Center (Resid.)	131
Savoia Center (Rist.)	132
Scarabeo	133
Seminario Vescovile	109
Sole (Alb.)	151
Sole (Rist.)	152
Staz. Tur. Lagdei (Ost.)	44
Staz. Tur. Lagdei (Rist.)	45
Stella Azzurra (Alb.)	110
Stella Azzurra (Rist.)	111
Tiffany	135
Traguardo	34
Ustaria dal M'rcà	136
Valceno	174
Valle del Cavaliere	37
Vecchio Borgo	137
Via Francigena (Rist.)	77
Vittoria	78

Diario di viaggio / Annotazioni

Diario di viaggio / Annotazioni

Diario di viaggio / Annotazioni